

社会調査法 社会福祉調査法

第3回 2016年4月20日

© Department of Business and Economics, School of Business and Economics, Nippon Bunri University

1.1111

教科書p.11 アンケート調査の5W1H

- Why
 - ・なぜ
 - 何の目的で
- What
 - 何を
- How, When, Where
 - どのように、どこで、いつ
- Who
 - 誰が

© Department of Business and Economics, School of Business and Economics, Nippon Bunri University

NBU

教科書p.12 アンケート調査の種類

- •直接依頼
 - •調査員が訪問する方法
 - •街頭で依頼する方法
 - 通信手段を使って
- •公募
 - 広告募集

詳しくは p.13の表を参照

© Department of Business and Economics, School of Business and Economics, Nippon Bunri University

NBU

訪問面接調査

- •調査員が対象者本人に直接面接する
 - 高齢者の生活実態調査
- 回答方法や回答内容が複雑の場合
- 対象者の氏名・住所が必要
- ●課題
 - それぞれ、長所と短所を挙げなさい

アンケート調査とは pp.10-11

- 1. 調査対象の意識や行動などを把握するために
- 2. 一定のルールで調査対象を選び (ランダムサンプリング)
- 3. 目的にあった調査方法で、多くの人に回答を求め
- 4. 特定の期間内で
- 5. 統計的処理を行うもの (分析・グラフの作成)

© Department of Business and Economics, School of Business and Economics, Nippon Bunri University

NBU

教科書p.12 アンケート調査の種類

- •直接依頼
 - •調査員が訪問する方法
 - 街頭で依頼する方法
 - 通信手段を使って
- •公募
 - 広告募集

詳しくは p.13の表を参照

© Department of Business and Economics, School of Business and Economics, Nippon Bunri University

NBU

アンケート調査の種類 pp.12-13

- 1. 訪問面接調査
- 2. 訪問留め置き調査(ホテル・レストラン)
- 3. 街頭調査
- 4. 来場者調査(イベント会場)
- 5. 郵送調査
- 6. 電話調査
- 7. インターネット調査
- 8. 脳波をはかる

© Department of Business and Economics,

NBU

訪問留め置き調査

- 質問量が多く、調査員が対象者本人に直接 面接することができない
 - 従来の国勢調査
 - 近年は、インターネットを使っている
- •対象者の氏名・住所が必要
- 課題
 - それぞれ、長所と短所を挙げなさい

■ 郵送調査

- 対象者宅にアンケートを郵送
- 対象者が記入
- 対象者のエリアが広範囲のときに便利
 - エリアマーケティング
 - 近年は、インターネットを使っている
- 対象者の氏名・住所が必要
- ●課題
 - それぞれ、長所と短所を挙げなさい

© Department of Business and Economics, School of Business and Economics, Nippon Bunri University

会場アンケート調査

- •調査対象者が会場に集まり
- 司会者の司会にしたがって進行する。
- 施設管理者などの許可が必要
- •新商品の試用
 - コーラを飲んでおいしいかどうか?
- ●課題
 - それぞれ、長所と短所を挙げなさい

© Department of Business and Economics, School of Business and Economics, Nippon Bunri University

インターネット調査

- 多数の人を対象に短期間で結果を知りたい
- 対象者がインターネットを利用していること
- •この講義の第1回、第2回のアンケート調査
- ●課題
 - それぞれ、長所と短所を挙げなさい

© Department of Business and Economics, School of Business and Economics, Nippon Bunri Universit

課題 課題

- A4レポート用紙またはWord文書
- •いずれもA4 1枚程度
- 学籍番号・氏名を明記の上
- 来週の講義のはじめまでに提出
- 紙で複数枚の場合は右上をホチキス止め
- Wordの場合は
- imanishi,mm@nbu.ac.jp宛に
- 件名は:SSM0420-学籍番号
- 書式・様式を満たさないものは不可

※ 来場者調査

- ●調査員が対象者を協力依頼
- •調査員が記入、または対象者が記入
 - 回遊行動調査
- 施設管理者などの 許可が必要



•課題

・ それぞれ。長所と短所を挙げなさい

電話調査

- •調査対象者に電話をかける
 - NHK世論調査など
 - コンピューターでランダムに電話番号を作成し 電話をかける
 - RDD (Random Digit Dialing)
- •対象者が固定電話を設置しているか
- 課題
 - それぞれ、長所と短所を挙げなさい

© Department of Business and Economics, School of Business and Economics, Nippon Bunri University

₩ その他の調査

- アンケート調査は、うそをつくことがある
 - 教科書を買っていないのに買ったと回答する
 - 教科書を買うつもりがないのに今週中に買う予定と回答する
 - うそか本当か判断がつかない
- ・脳波を測る。
 - うそ発見器の進化版みたいなもの
- 課題
 - それぞれ、長所と短所を挙げなさい

© Department of Business and Economics, School of Business and Economics, Nippon Bunri University